

NEWS RELEASE

2022年4月1日
一般社団法人日本労働者信用基金協会
株式会社三菱総合研究所

日本労働者信用基金協会と三菱総合研究所、審査 AI サービスの導入に合意 AI による自動審査で Web 完結型保証審査の拡大を促進

一般社団法人日本労働者信用基金協会(所在地:東京都文京区、理事長:度会章仁、以下 日本労信協)と株式会社三菱総合研究所(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:藪田健二、以下 MRI)は、日本労信協の無担保保証書貸付およびカードローンの Web 完結型保証審査業務に、MRI が提供する「審査 AI サービス」を導入することを合意しました。

1. 経緯

日本労信協は、労働金庫のお客様の非対面ニーズに対応するために、2018年10月からカードローン、2021年9月から無担保保証書貸付について、Web 完結型保証審査の取扱いを開始しています。今後、Web 完結型保証審査を導入する労働金庫の増加や取扱商品の拡大を見込む中、審査業務の効率化や審査結果回答のスピード向上が課題となっていました。

MRI は 2020 年 12 月から、リテールローン商品の審査業務を AI モデルで自動化する「審査 AI サービス」を提供しており、2021 年 8 月から 2022 年 2 月にかけて日本労信協の Web 完結型保証審査への本サービスの適用可能性について実証を行ってきました。実証の結果、判別性能の高い AI モデル構築が可能であり、受付案件の最大80%を自動審査で処理できる可能性が確認されたため、このたび「審査 AI サービス」の導入に合意しました。

2022 年 4 月から本サービスの利用に向けたシステム開発を行い、2023 年 1 月から利用を開始する予定です。

2. 日本労信協「Web 完結型保証審査」の概要

日本労信協の Web 完結型保証審査は、労働金庫のホームページと Web 完結型保証審査システムを接続することで、ローン申込から契約締結までの手続きを Web 上で完結できる仕組みとなっています。

Web 完結型保証審査システムにおいて日本労信協が申込受付から保証審査まで行い、申込案件の情報と保証審査結果を労働金庫が利用する審査支援システムに連携します。労働金庫は保証審査結果を踏まえて融資審査から融資実行まで行います。お客様に対する審査結果の通知や契約締結は、申込受付時に Web 完結型保証審査システムから発行される顧客マイページで行います。

2018 年 10 月からカードローン、2021 年 9 月から無担保保証書貸付について、一部の労働金庫が本システムの取扱いを開始しています。

3. 三菱総合研究所「審査 AI サービス」の概要

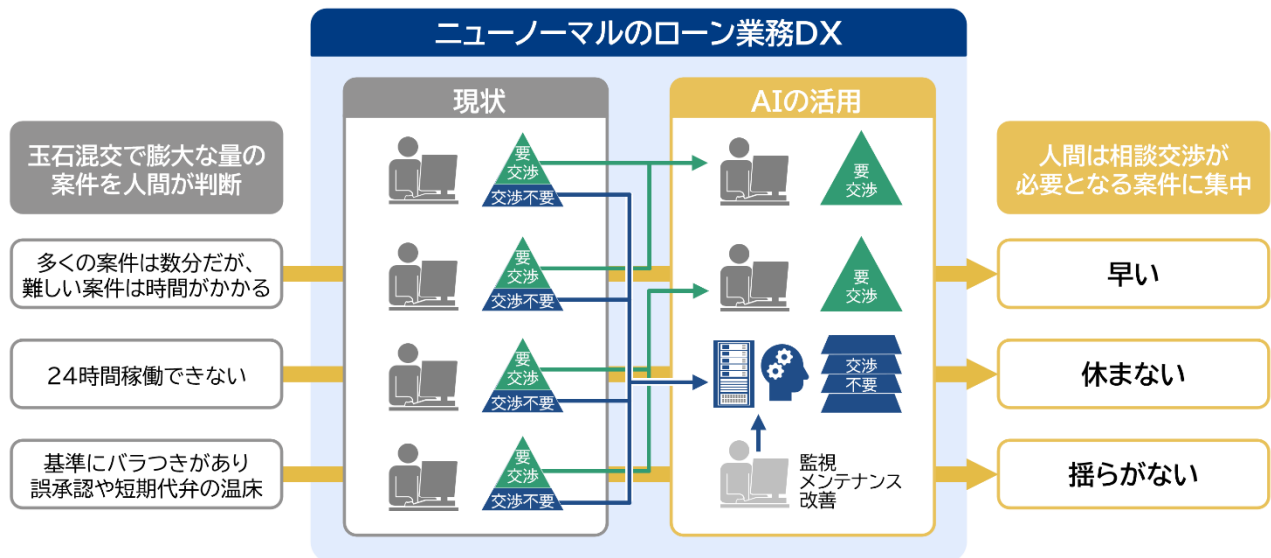
経営環境や競合状況など金融機関を取り巻く環境が厳しくなる中、リテールローン商品の融資審査業務には「回答スピード」「効率性」「客観性」のさらなる向上を目指した業務の DX が求められています。また、コロナ禍後のニューノーマルに適応した業務の BCP(事業継続計画)の再構築が必要不可欠な状況にあります。MRI が提供する「審査 AI サービス」は、従来人間(審査官)が行っていた審査の諸否判定(融資可否の判断)を学習した AI モデルを搭載した「審査 AI システム」を、金融機関の審査業務システムに連携させることで、審査の自動化を促進し審査業務の DX を支援します。

申し込みを受け付けた各案件に対して、AI モデルによって承認確率が算出され、この値に応じて業務フロー

の制御が可能となります。これにより、全体の 50%~80% 程度の案件について人間の審査を介さずに自動かつリアルタイムでの承認回答が可能となります。

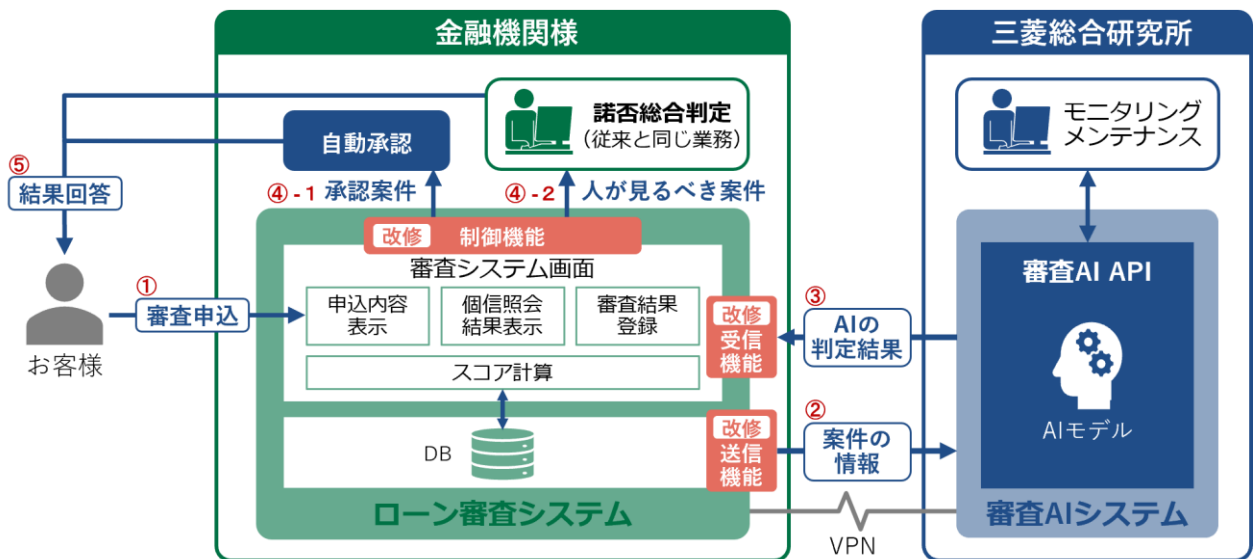
審査 AI システムと審査業務システムの連携は API¹によって行われるため、審査業務システム側はインターフェース等の小規模な改修のみとなり、現実的な時間とコストで AI モデルを導入することが可能です。また、金融機関ごとに独立した審査 AI システムを構築するため、AI モデルのモニタリングやメンテナンスが行いやすく、高い保守性を実現します。

目指す姿



出所:三菱総合研究所

API によるシステム間連携



出所:三菱総合研究所

¹ API(Application Programming Interface)とは、異なるシステム間でデータ等を連携するためのインターフェースを定めた仕様です。

【参考】一般社団法人日本労働者信用基金協会 組織概要

(1)名称	一般社団法人日本労働者信用基金協会
(2)所在地	東京都文京区後楽1丁目4番14号 後楽森ビル
(3)代表者の役職・氏名	理事長 度会 章仁
(4)事業内容	労働金庫融資の債務保証
(5)設立年月日	1980年6月27日 *一般社団法人移行認可年月日 2012年3月27日

【参考】株式会社三菱総合研究所 会社概要

(1)名称	株式会社三菱総合研究所
(2)本社所在地	東京都千代田区永田町二丁目10番3号
(3)代表者の役職・氏名	代表取締役社長 藪田 健二
(4)事業内容	シンクタンク・コンサルティングサービス、IT サービス
(5)設立年月日	1970年5月8日

【参考】Web 完結型保証審査 関連ニュースリリース

[日本労信協 \(nihonroshinkyo.org\)](http://nihonroshinkyo.org) 2018年10月1日

[日本労信協 \(nihonroshinkyo.org\)](http://nihonroshinkyo.org) 2021年9月6日

【参考】審査 AI サービス 関連ニュースリリース

[三菱総合研究所、審査 AI サービスを提供開始リテールローン審査業務の自動化を促進し審査業務 DX を支援 | 三菱総合研究所 \(MRI\) 2020年12月3日](#)

【参考】審査 AI サービス リーフレット

[リテールローン審査 AI サービスのご紹介 \(mri.co.jp\)](http://mri.co.jp)

本件に関するお問い合わせ先

【審査 AI サービスに関するお問い合わせ】

株式会社三菱総合研究所
金融 DX 本部 市川、堀、稲葉
電話:03-6858-3580 メール:shinsa-ai-contact@ml.mri.co.jp

【報道機関からのお問い合わせ】

一般社団法人日本労働者信用基金協会
経営企画部
電話:03-3818-3144 メール:kikaku-sec@nissinkyo.or.jp

株式会社三菱総合研究所
広報部
電話:03-6705-6000 メール:media@mri.co.jp